



TARJETA “CLIENTE PREFERENTE”

Se trata de una tarjeta que te identifica como “**Cliente Preferente**” de **Arawak Viajes**, pudiendo obtener con ello una serie de beneficios. Está concebida para el cliente que confía en las marcas **Arawak** y **BIDON5** o en nuestros servicios como **Agencia de Viajes** autorizada C.I.C.MA 893 y desea le gestionemos sus vacaciones, desplazamientos laborales o familiares o sus jornadas de ocio, y con ella podrá mejorar sus condiciones y posibilidades de participación.

CARACTERÍSTICAS DE LA TARJETA

¿Qué coste tiene?

La tarjeta tiene un precio de **20 euros anuales**. Si se solicita a partir del 1 de septiembre su coste es de **12 €**. Aunque en el caso de familias aplicaremos el siguiente baremo:

- Titular: 20 € (a partir del 1 de septiembre: 12 €)
- Pareja: 20 € (a partir del 1 de septiembre: 12 €)
- Hijos mayores de 18 años: 15 €* (a partir del 1 de septiembre: 9 €)
- Hijos menores de 18 años: 0 €*

* Solo se considerarán estas cuotas si los beneficiarios residen en el mismo domicilio.

¿Qué tengo que hacer para conseguir la Tarjeta de “Cliente Preferente”?

Solicitarla a nuestros agentes para ser inscrito y, posteriormente abonar en la oficina o ingresar en nuestras cuentas el importe correspondiente, poniendo en él tu nombre y dos apellidos y el concepto “**Código 999**”. Es imprescindible no poseer deudas por cancelación o no presentación a excursiones anteriores.

¿Qué beneficios obtengo por tener la Tarjeta de “Cliente Preferente”?

- **Descuento de 3 Euros** por excursión de senderismo o cultural **de 1 día** de los programas “Senderismo y Viajes Culturales” editados por Arawak (salvo excursiones especiales que así lo indiquen). No aplicable a precios especial parados y niños menores de 12 años en especial familias.
- **Descuento de 5 Euros** por viaje de senderismo o cultural **de 2 ó 3 días** de los programas “Senderismo y Viajes Culturales” editados por Arawak (salvo viajes especiales que así lo indiquen)
- **Descuento de 10 Euros** por viaje de senderismo o cultural **de 4 o 5 días** de los programas “Senderismo y Viajes Culturales” editados por Arawak (salvo viajes especiales que así lo indiquen)
- **Descuento de 15 Euros** por viaje de senderismo o cultural **de 6 a 8 días** de los programas “Senderismo y Viajes Culturales” editados por Arawak (salvo viajes especiales que así lo indiquen)
- **Descuento de 20 Euros** por viaje de senderismo o cultural **de 9 o más días** de los programas “Senderismo y Viajes Culturales” editados por Arawak (salvo viajes especiales que así lo indiquen)

- **Descuento del 5%** (1) en viajes exclusivos de nuestra marca de Grandes Viajes "**BIDÓN 5**" (salvo viajes ofrecidos en los programas cuatrimestrales de "Senderismo y Viajes Culturales" que se aplicará el descuento anteriormente indicado). Descuento no acumulable a otros descuentos ni aplicable a ofertas puntuales.
- **Descuento del 5%** (1) en viajes combinados ofertados por cualquier mayorista, excepto viajes programados por la Comunidad de Madrid. Descuento no acumulable a otros descuentos ni aplicable a ofertas puntuales.
- **Descuento del 3%** en reservas hoteleras o bonos de hotel. Descuento no acumulable a otros descuentos ni aplicable a ofertas puntuales.
- **Descuento hasta el 5%** en la tarifa base en vehículos de alquiler. Descuento no acumulable a otros descuentos ni aplicable a ofertas puntuales.
- **Reducción o eliminación de costes de gestión** en determinados productos turísticos (Salvo gastos de emisión en aéreos), y gestión gratuita de Licencia Federativa.
- **Autorización de pago directo** en el autocar de las excursiones de un día.
- **Preferencia en las listas de espera** de los programas "Senderismo y Viajes Culturales" editados por Arawak.
- **Atención preferente** en nuestros servicios de Agencia de Viajes con descuentos o atenciones en otros productos no mencionados en esta hoja.
- **Descuentos especiales en tiendas** de montaña, libros y mapas, esquí, etc.

(1) Imprescindible haber realizado un viaje de al menos siete días de nuestros programas "Senderismo y Viajes Culturales" o de nuestra marca "BIDÓN 5" dentro de los tres años anteriores. Se tomará como referencia de fecha la de salida del viaje.

¿Qué vigencia tiene?

La tarjeta es válida **desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del año reflejado**, aplicándose sus ventajas a partir de la fecha en la que se solicite y abone su importe y para todos los viajes o excursiones a realizar o que se inicien también en el año de su validez.

¿Si somos una familia, tenemos que sacar cada uno nuestra tarjeta?

Si.

¿Hay alguna condición adicional para el uso de la tarjeta?

Sí. Para poder usar la tarjeta es necesario **estar al corriente de todos los pagos**. El hecho de acumular dos o más deudas será motivo de la suspensión de la utilización de la tarjeta sin derecho a reembolso alguno. Si la tarjeta ha sido enviada gratuitamente por Arawak, podrán retirarse las ventajas si persiste el impago de una deuda tras participar en un nuevo viaje/excursión.

¡SOLICITA TU TARJETA Y APROVECHA SUS VENTAJAS CUANTO ANTES!