



## TARJETA “CLIENTE PREFERENTE”

Se trata de una tarjeta que te identifica como “**Cliente Preferente**” de **Arawak Viajes**, pudiendo obtener con ello una serie de beneficios. Está concebida para el cliente que confía en las marcas **Arawak** y **BIDON5** o en nuestros servicios como **Agencia de Viajes** autorizada C.I.C.MA 893 y desea que le gestionemos sus vacaciones, desplazamientos laborales o familiares o sus jornadas de ocio, y con ella podrá mejorar sus condiciones y posibilidades de participación.

### CARACTERÍSTICAS DE LA TARJETA

#### ¿Qué coste tiene?

La tarjeta tiene un precio de **25 euros anuales**. Si se solicita a partir del 1 de septiembre su coste es de **15 €**. Aunque en el caso de familias aplicaremos el siguiente baremo:

- Titular: 25 € (a partir del 1 de septiembre: 17 €)
- Pareja: 25 € (a partir del 1 de septiembre: 17 €)
- Hijos mayores de 18 años: 20 €\* (a partir del 1 de septiembre: 14 €)
- Hijos menores de 18 años: 0 €\*

\* Solo se considerarán estas cuotas si los beneficiarios residen en el mismo domicilio.

#### ¿Qué tengo que hacer para conseguir la Tarjeta de “Cliente Preferente”?

Solicitarla a nuestros agentes para ser inscrito y, posteriormente abonar en la oficina o ingresar en nuestras cuentas el importe correspondiente, poniendo en él tu nombre y dos apellidos y el concepto “**Código 999**”. Es imprescindible no poseer deudas por cancelación o no presentación a excursiones anteriores.

#### ¿Qué beneficios obtengo por tener la Tarjeta de “Cliente Preferente”?

- **Descuento de 3 Euros** por excursión de senderismo o cultural **de 1 día** de los programas “Senderismo y Viajes Culturales” editados por Arawak (salvo excursiones especiales que así lo indiquen). No aplicable a precios especiales parados y niños menores de 12 años en especial familias.
- **Descuento de 5 Euros** por viaje de senderismo o cultural **de 2 ó 3 días** de los programas “Senderismo y Viajes Culturales” editados por Arawak (salvo viajes especiales que así lo indiquen)
- **Descuento de 10 Euros** por viaje de senderismo o cultural **de 4 o 5 días** de los programas “Senderismo y Viajes Culturales” editados por Arawak (salvo viajes especiales que así lo indiquen)
- **Descuento de 20 Euros** por viaje de senderismo o cultural **de 6 a 8 días** de los programas “Senderismo y Viajes Culturales” editados por Arawak (salvo viajes especiales que así lo indiquen)
- **Descuento de 25 Euros** por viaje de senderismo o cultural **de 9 o más días** de los programas “Senderismo y Viajes Culturales” editados por Arawak (salvo viajes especiales que así lo indiquen)

- **Descuento del 5%** (1) en los viajes exclusivos de nuestra marca de Grandes Viajes "BIDÓN 5" (salvo viajes ofrecidos en los programas cuatrimestrales de "Senderismo y Viajes Culturales" que se aplicará el descuento anteriormente indicado). Descuento no acumulable a otros descuentos ni aplicable a ofertas puntuales.
- **Descuento del 5%** (1) en viajes combinados ofertados por cualquier mayorista, excepto viajes programados por la Comunidad de Madrid. Descuento no acumulable a otros descuentos ni aplicable a ofertas puntuales.
- **Descuento del 3%** en reservas hoteleras o bonos de hotel. Descuento no acumulable a otros descuentos ni aplicable a ofertas puntuales.
- **Descuento hasta el 5%** en la tarifa base en vehículos de alquiler. Descuento no acumulable a otros descuentos ni aplicable a ofertas puntuales.
- **Reducción o eliminación de costes de gestión** en determinados productos turísticos (Salvo gastos de emisión en aéreos), y gestión gratuita de Licencia Federativa.
- **Autorización de pago directo** en el autocar de las excursiones de un día.
- **Preferencia en las listas de espera** de los programas "Senderismo y Viajes Culturales" editados por Arawak.
- **Atención preferente** en nuestros servicios de Agencia de Viajes con descuentos o atenciones en otros productos no mencionados en esta hoja.
- **Descuentos especiales en tiendas** de montaña, libros y mapas, esquí, etc.

(1) Imprescindible haber realizado un viaje de al menos siete días de nuestros programas "Senderismo y Viajes Culturales" o de nuestra marca "BIDÓN 5" dentro de los tres años anteriores. Se tomará como referencia de fecha la de salida del viaje.

### ¿Qué vigencia tiene?

La tarjeta es válida **desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del año reflejado**, aplicándose sus ventajas a partir de la fecha en la que se solicite y abone su importe y para todos los viajes o excursiones a realizar o que se inicien también en el año de su validez.

### ¿Si somos una familia, tenemos que sacar cada uno nuestra tarjeta?

Si.

### ¿Hay alguna condición adicional para el uso de la tarjeta?

Sí. Para poder usar la tarjeta es necesario **estar al corriente de todos los pagos**. El hecho de acumular dos o más deudas será motivo de la suspensión de la utilización de la tarjeta sin derecho a reembolso alguno. Si la tarjeta ha sido enviada gratuitamente por Arawak, podrán retirarse las ventajas si persiste el impago de una deuda tras participar en un nuevo viaje/excursión.

**¡SOLICITA TU TARJETA Y APROVECHA SUS VENTAJAS CUANTO ANTES!**